**Klachtenregeling EHBO Hoek van Holland**

**Artikel 1: Reikwijdte**

Deze klachtenregeling richt zich uitsluitend op de volgende klachten:

1. Een klacht van een lid vereniging tegen de voorzitter van de EHBO Hoek van Holland;

2. Een klacht van een lid vereniging tegen een bestuurslid van de EHBO Hoek van Holland;

3. Een klacht van een lid vereniging tegen een ander lid van de vereniging over zijn/haar gedrag gedurende activiteiten van of namens de vereniging.

5. Een klacht van een burger over de eerste hulpverlening door een lid van de vereniging

**Artikel 2: Waarborgen van objectiviteit en onafhankelijkheid**

|  |  |
| --- | --- |
| Klachten worden in principe door de volgende personen opgepakt/afgehandeld, tenzij sprake is van enig belang of dat naar de mening van de klager niet onpartijdig geoordeeld kan worden. *Soort klacht*  | *Verantwoordelijk*  |
| 1. Een klacht van een lid vereniging tegen de voorzitter of het gehele bestuur van de EHBO Hoek van Holland;  | - Onafhankelijk adviseur  |
| 2. Een klacht van een lid/aangesloten vereniging tegen een bestuurslid van de EHBO Hoek van Holland; | - De voorzitter van het bestuur  |
| 3. Een klacht van een lid van de vereniging tegen een ander lid van de vereniging over zijn/haar gedrag gedurende activiteiten van of namens de vereniging;  | - Het bestuur  |
| 4. Een klacht van een burger over de eerste hulpverlening door een lid van een aangesloten vereniging.  | - Tijdens een evenement: organisatie van het evenement (hoofdaannemer) - Buiten een evenement: Bestuur van de vereniging  |